

De kosten van stress en burnout



Steeds meer mensen lijden aan stress.

Dit is een belangrijke veroorzaker van arbeidsongeschiktheid. Tijdig ingrijpen kan veel onheil voorkomen. Coaching is daartoe een beproefd middel. Steeds meer organisaties bezuinigen hier echter op. Terwijl met dit laagdrempelig instrument voor tonnen aan schade voorkomen kan worden.

Het moet niet ontkend worden: de inzet van coaching staat onder druk. Het UWV bijvoorbeeld heeft dertig procent bezuinigd op jobcoaching. De crisis dwingt veel organisatie te bezuinigen op alles wat niet bijdraagt aan het primaire proces. En toch is het kortzichtig om coaching minder in te zetten.

Coaching is een van de weinige instrumenten die met beperkte investeringen veel schade kan voorkomen, vooral op het gebied van menselijk kapitaal.

Recent onderzoek van verzekeraar Loyalis wijst uit dat werknemers vaker gestrest zijn dan drie jaar geleden. Bijna de helft van de stress ontstaat door hoge werkdruk. Het CBS rekent ons voor dat per jaar gemiddeld 13 procent van de werknemers burnout raakt, met per persoon ongeveer 189 dagen verzuim.

We weten ook dat hoger opgeleiden vaker burnout raken (+2%) dan lager of middelbaar opgeleiden en dat een hbo'er van 35 jaar een organisatie ongeveer 225 euro per dag kost. De gemiddelde kostenpost voor een hoger opgeleide medewerker met burnout bedraagt meer dan 42.000 euro op jaarbasis. Casemanagers hebben de kosten van uitval door arbeidsongeschiktheid zelfs op meer dan 70.000 euro becijferd. Hierbij zitten ook kosten voor re-integratie. Heeft uw organisatie honderd hbo'ers in dienst dan zijn de kosten van burnout alleen al voor deze groep ruim zes ton.

En als je als ondernemer helemaal geen potjes wilt aanleggen om de kosten van burnout te dragen? Omdat je ook de kennis van een dergelijke prima hbo'er helemaal niet wilt missen, of omdat je de werkdruk op de collega's niet kunt laten oplopen? Dan komt het aan op je vermogen om uitval door arbeidsongeschiktheid te voorkomen en je een effectief preventiebeleid moeten voeren.